

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сервиса «Bilgir AI» (<https://bilgirai.com/>)

Дата публикации: 13 августа 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных Пользователей сервиса Bilgir AI, управляемого ИП БЕКТЕМИРОВА (ИИН 730606402514).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Сервиса означает полное согласие Пользователя с настоящей Политикой.

1.2. Законодательной основой настоящей Политики является Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 г. № 94-V.

2. СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем: ФИО, e-mail, номер телефона, профессиональные данные (предмет, класс).

2.2. Автоматически собираемые данные: IP-адрес, куки (cookies), данные браузера, время доступа.

2.3. Пользовательский контент: Текстовые запросы (промпты), вводимые Пользователем для генерации материалов (ҚМЖ, БЖБ, ТЖБ и др.).

ВНИМАНИЕ: Пользователю запрещается вводить в запросы к AI персональные данные учащихся (ФИО детей, ИИН и т.д.).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Обеспечение работоспособности SaaS-платформы Bilgir AI.

3.2. Идентификация Пользователя и предоставление доступа к тарифным планам (Bilgir Pro, Бейне Lab Pro и др.).

3.3. Техническая поддержка Пользователей (с 09:00 до 23:00).

3.4. Исполнение требований законодательства РК (включая налоговый учет).

4. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

4.1. В соответствии со ст. 12 Закона РК «О персональных данных и их защите», база данных Пользователей хранится на серверах, находящихся на территории Республики Казахстан.

4.2. Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор не продает и не передает данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Передачи данных платежным организациям/банкам РК для проведения оплаты подписки;
- Запросов уполномоченных государственных органов РК в соответствии с законодательством РК.

6. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

ИП БЕКТЕМИРОВА

ИИН: 730606402514

E-mail: info@bilgir.ai

Тел: +7 701 183 6609

+7 778 823 5022